



文康政研资讯



POLICY
RESEARCH

23
第23期

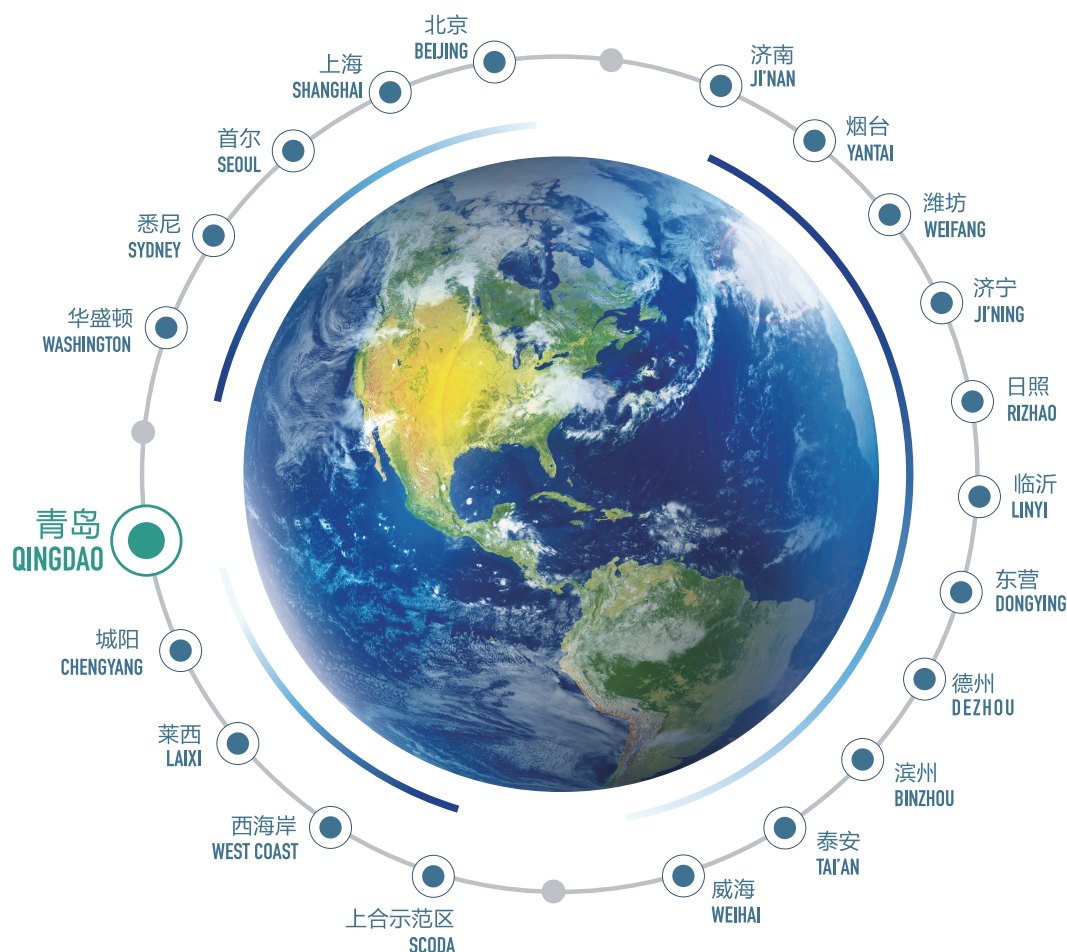
文康政策研究中心
CENTER FOR POLICY RESEARCH

出品

文康律师事务所成立于一九九五年，凭借扎实勤勉的工作作风和力求卓越的专业品质，在业界赢得了良好口碑，是一家享有较高知名度和美誉度的大型综合律师事务所。

文康在青岛、济南、烟台、潍坊、济宁、日照、临沂、东营、德州、滨州、泰安、威海、青岛西海岸、上合示范区、城阳、莱西和北京、上海、首尔、悉尼、华盛顿等地设有办公室或分支机构，现有执业律师及其他专业人员六百余名，工作语言包括中文、英文、韩文、日文等。文康致力于为客户提供高效专业的法律服务，业务范围涵盖二十余个领域，文康客户来自海内外数十个国家和地区，遍布各行各业。

文康秉承“务实敬业、做今日事，合作致胜、创百年所”的理念，收获了广泛赞誉。2005年入选首批“全国优秀律师事务所”，是山东唯一一家荣获“全国文明单位”的律师事务所，获得“山东省文明律师事务所”“山东省著名商标”“青岛市优秀律师事务所”“青岛市文明单位标兵”“青岛名牌”等荣誉称号，长期受到钱伯斯、《商法》杂志、ALB、IFLR、LEGAL500等国际知名排行机构的关注和认可。





文康政策研究中心是山东文康律师事务所搭建的共建、共研、共享平台。在熟悉法律规范的基础上精研政策，为打造法治化、国际化、市场化营商环境贡献力量。

中心依托自身政策研究力量，积极参与各级党委、政府的政策论证、制定、解读、实施、推广、评估等活动，在社会治理、经济发展过程中发挥法律人的专长，展现法律人的担当。中心紧紧围绕党和政府中心工作，聚焦党和政府的重大决策和重要文件，侧重进行应用性、对策性研究，结合律师行业发展、律师业务领域拓展需要提出研究成果，助力文康和律师行业的可持续发展。

中心自2022年4月27日成立以来，始终坚持文康党委的领导。在文康同仁的积极参与下，持续聚拢所内外对政策研究有经验、有热情的人士，充分发挥政策研究中心的潜能，成功打造“文康圆桌”系列论坛活动，并出版专属刊物《文康政研资讯》，获得了律师行业及社会各界的广泛认可。



文康惠企法律服务团队

法惠企航

为深入贯彻落实国家、省、市关于优化营商环境的重要决策部署，着力打造市场化、法治化、国际化营商环境，根据青岛市政府有关工作安排，在青岛市司法局指导下，文康律师事务所组建专业化惠企法律服务团队。

文康惠企法律服务团队提供政策咨询，参与政策制定，积极推动政策实施，促进企业依法决策、依法经营、依法管理。通过惠企法律服务，促使企业更有获得感，激发企业市场活力和创造力，为青岛市加快建成具有较强影响力的开放、现代、活力、时尚的国际大都市提供坚强法治保障。

目 录

政策资讯

关于国务院常务会议重要部署的政策简讯 01

住房和城乡建设部办公厅关于做好住房公积金个人住房贷款利率下调相关工作的政策简讯 03

政策研读

警惕美信息战中人工智能与审查工业复合体的攻击保护我国企业合法权益 06

建议调整帮助网络信息犯罪活动罪入刑标准政策 09

惠企服务

政策发布 | 青岛发布新一轮促进跨境贸易便利化创新举措 12



文康政研资讯
Policy research information

政策简讯

INFORMATION



关于国务院常务会议重要部署的政策简讯

据新华社消息，国务院总理李强5月24日主持召开国务院常务会议，听取关于行政复议工作情况的汇报，审议通过《关于拓展跨境电商出口推进海外仓建设的意见》。

积极培育跨境电商经营主体

会议指出，发展跨境电商、海外仓等外贸新业态，有利于促进外贸结构优化、规模稳定，有利于打造国际经济合作新优势。要积极培育跨境电商经营主体，鼓励地方立足特色优势支持传统外贸企业发展跨境电商，加强跨境电商人才培养，为企业提供更多展示对接平台，持续推进品牌建设。要加大金融支持，加强相关基础设施和物流体系建设，优化监管与服务，积极开展标准规则建设与国际合作。要加强行业自律，引导有序竞争，更好赋能产业链上下游发展。

商务部日前发布的数据显示，1-4月全国网上零售额4.41万亿元，同比（下同）增长11.5%，其中实物商品网上零售额3.74万亿元，增长11.1%，占社会消费品零售总额的比重为23.9%，跨境电商出口占货物贸易出口比重稳步提高。

“跨境电商市场的爆发式增长，为海外仓的发展提供了机遇。同时，海外仓也是支撑跨境电商发展的新型外贸基础设施，是跨境电商发展不可缺少的重要环节和重要平台。”中国国际电子商务中心电子商务首席专家李鸣涛说。

商务部此前明确，将继续完善海外仓布局，支持外贸企业、物流企业用好海外仓资源，提升专业化、规模化、智能化水平，让更多的优质的中国产品更加便捷地直达境外消费者。

此外，政策对跨境电商综试区的支持力度将加大。商务部副部长郭婷婷日前透露，商务部将会同相关部门继续扎实推进跨境电商综试区建设，持续完善配套政策，提升监管便利化水平，加快构建适应跨境电商发展需要的产业链和生态圈，促进跨境电商高质量发展。

抓紧修订行政复议法实施条例

会议指出，行政复议是政府系统自我纠错的监督制度和解决行政争议的救济制度，是推进依法行政、建设法治政府的重要抓手。要充分发挥行政复议化解行政争议主渠道作用，认真贯彻实施新修订的行政复议法，抓紧修订行政复议法实施条例，进一步完善行政复议对履行法定职责不到位、程序违法、乱罚款等行为的监督制约机制。

会议指出，要以行政复议促进依法行政水平提高，推动行政复议更加便民，不断提升行政复议的效率和公信力。加强行政复议与人民调解、行政诉讼、信访等的衔接，探索建立将符合条件的行政争议从行政诉讼、信访等导入行政复议渠道解决的机制。

转自中国政府网

住房和城乡建设部办公厅关于做好住房公积金个人住房 贷款利率下调相关工作的政策简讯

建办金〔2024〕31号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团住房和城乡建设厅（委、管委、局），直辖市、新疆生产建设兵团住房公积金管理中心：

为贯彻落实党中央、国务院决策部署，积极发挥住房公积金作用，更好满足居民住房需求，我部积极推动下调住房公积金个人住房贷款利率，进一步减轻缴存人还贷支出负担。现就有关事项通知如下。

一、及时调整住房公积金个人住房贷款利率

指导城市住房公积金管理中心及时调整住房公积金个人住房贷款利率。按照《中国人民银行关于下调个人住房公积金贷款利率的通知》要求，自2024年5月18日起，下调个人住房公积金贷款利率0.25个百分点，5年以下（含5年）和5年以上首套个人住房公积金贷款利率分别调整为2.35%和2.85%，5年以下（含5年）和5年以上第二套个人住房公积金贷款利率分别调整为不低于2.775%和3.325%。

二、做好存量住房公积金个人住房贷款政策衔接

指导城市住房公积金管理中心按照《住房公积金个人住房贷款业务规范》（GB/T 51267-2017），做好存量住房公积金个人住房贷款利率调整政策衔接，对贷款期限在1年及1年以内的，应实行合同利率，不分段计息；对贷款期限在1年以上的，应于下年1月1日开始，按相应利率档次执行新的利率规定，国家另有规定的除外。

直辖市、新疆生产建设兵团住房公积金管理中心按照上述要求同步做好相关工作。

住房和城乡建设部办公厅

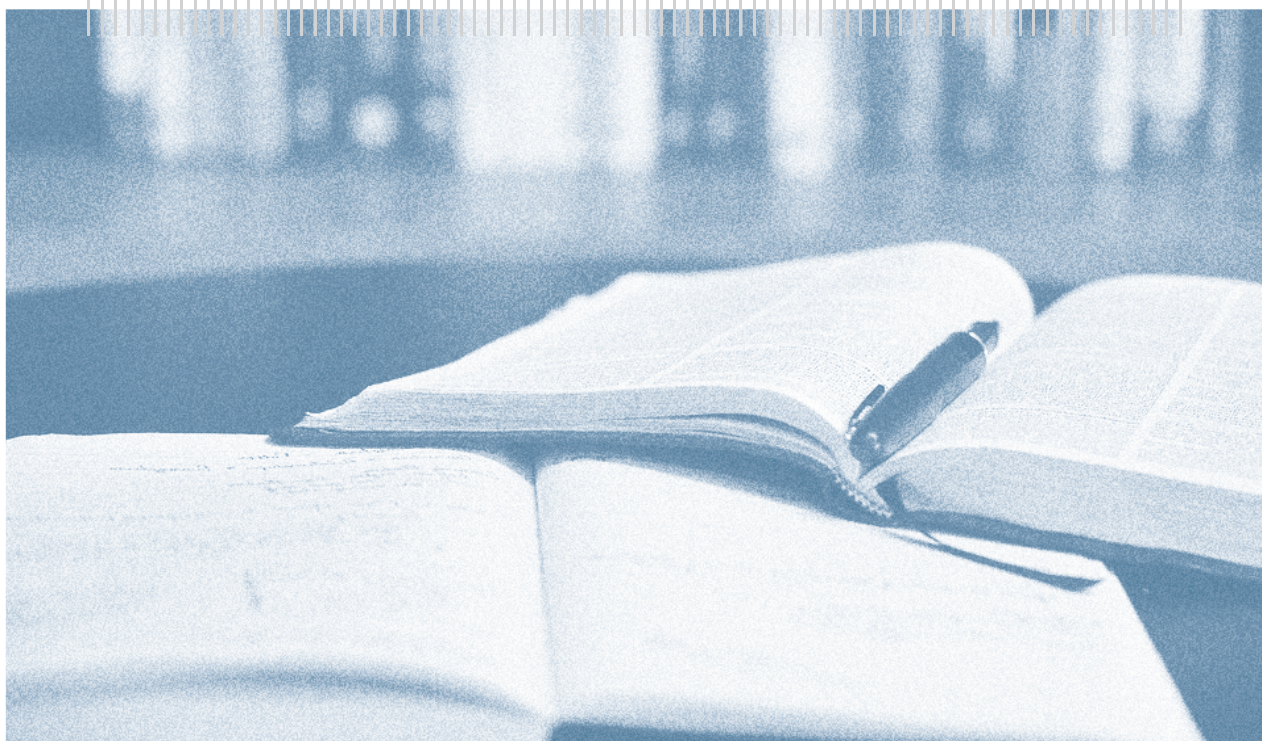
2024年5月17日



政策研读



RESEARCH





警惕美信息战中人工智能与审查工业复合体的攻击 保护我国企业合法权益

文康政策研究中心

中美信息战已从国家层面延伸到企业层面。别有用心的人借助人工智能使用虚假信息针对特定企业展开恶意叙述，进而为其他利益方提供市场优势。美国《外交政策》《纽约邮报》对外服务于美信息战，对内服务于党派利益。美信息战自握的一大“法宝”是建制派掌控着审查工业复合体，审查工业复合体是由政府机构、学术机构和非政府组织组成的网络，运用最先进的人工智能工具，视己方需要给社交媒体信息贴上鉴定“真假”的标签，抹黑展示事实真相的信息，达到操控信息战的目的。审查工业复合体是通过反华、反俄宣传为自身建立“合法性”身份。建议警惕美国的反建制派与建制派在对战过程中加大对我国信息战攻击力度以及采取的新手段。重点关注境外各路网军、水军，防范其未来一段时间攻击我国重要企业。注意财经类、科技类自媒体账号和直播号，及时根据监控情况和企业举报，对制造虚假信息的不可信账号采取惩罚措施。对通过制造虚假信息侵害我国企业利益的外国企业和政府进行追责。监管外国资金对我学术机构、非政府组织的项目渗透，减少“公共知识分子”在信息传播环节的影响力，在知识精英中培养强烈的道德感和爱国精神。

12月5日，美国《外交政策》(Foreign Policy)网站报道，信息战已从国家层面延伸到企业层面。人工智能或让虚假信息传播得更快。虚假信息制造者正不断改进攻击模式，并选择更有利可图的目标。针对特定公司的虚假信息正在快速增长。该报道称，国际咨询公司 Kekst CNC 发布报告，2023年上半年，英国富时100指数公司经常被使用欺骗性标题、反复发布虚假内容、充满软广告、隐藏自身背景及作者姓名的“不可信的出版物”所提及。这些文章在社交媒体上获得了34.8万次分享，产生了近1000万次浏览量。其中一些文章可能是由对手公司撰写，另一些文章则是低质量的新闻报道。目前尚不清楚针对西方企业的虚假信息是否为敌对国家所用，但这很可能发生。英国广告公司“萨奇世界服务”(M&C Saatchi World Services)首席执行官伯格曼(Simon Bergman)称，虽然还没有注意到国家针对特定企业制造的虚假信息，但的确有人使用虚假信息针对特定企业展开恶意叙述，进而为其他利益方提供市场优势，这种情况在新冠肺炎疫情和乌克兰危机之后变得明显。针对企业的虚假信息并非新鲜事，在几年前，一份伪造的某国防部备忘录宣称，一家领先的半导体企业计划收购另一家企业，引发“国安”担忧，结果导致两家企业的

股票均下跌。英国普华永道 2021 年发布报告称，开展虚假信息行动十分容易且便宜：撰写一篇 1000 字符的文章，收费 15 至 45 美元；直接联系媒体刊登或播出素材，收费 65 美元；针对特定文章或新闻报道发表 10 条评论，收费 100 美元；进行社交媒体营销，1 个月收费 350 至 550 美元；购买推广社交媒体帖子和文章的搜索引擎优化服务，10 至 15 天收费 1500 美元。报道称，一些国家迟早会发现，对西方企业开展虚假信息行动可“高性价比”地伤害西方国家。

另据美国《纽约邮报》（New York Post）的 12 月 5 日刊文称，在意识形态战争中，针对美下层民众的虚假信息行动固然存在，但真正的问题在于美上层精英控制着一个不让下层民众了解事实的庞大系统。美社会更容易受到上层精英的虚假信息攻击，却将防御重点放在下层，注定效果不佳。一方面，上层精英限制下层民众，即选民接触“不受欢迎”的信息，此举注定会变成国内政治操纵。文章称，很难通过改变下层民众的思想来影响美国，但可轻易通过控制上层精英的认知来颠覆这个国家。下层民众的数量虽远多于精英，但其往往对媒体和专家抱持愤世嫉俗的态度，也不太关心信息发布者想要影响的议题。美对此应采取三点对策：一是保护上层精英免受不良思想影响，而非试图限制下层民众能在网上浏览的内容；二是限制外国资金的收买行动，在美统治阶级中培养强烈的道德感和爱国精神，并减少上层精英对整个社会的影响。三是拆分大企业，缩减大学及政府规模，并限制其部分权力。

近期，美国发生了一系列与信息战有关的事件：

一是哈佛大学肯尼迪政府学院研究员多诺万揭露美互联网平台公司通过传播虚假信息获利。在脸书母公司向校方捐赠巨款后，多诺万便遭到解雇。

二是马斯克起诉非营利组织 Media Matters for America，该组织自称致力于监控、研究、分析和纠正虚假信息，指控其通过制造部分广告出现在极右翼信息旁的虚假页面，迫使一些广告商停止与如推特等社交媒体平台的合作。

三是美保守派政客以 TikTok 影响美年轻人在巴以冲突中的立场为由，要求制裁 TikTok。但 TikTok 反驳称，先有美年轻人“挺巴批以”的群体观念，才有算法偏好推荐，美政客本末倒置。

四是穆尔蒂诉密苏里州案在最高法院悬而未决，国会和司法机构要求调查拜登政府、互联网平台公司、所谓第三方虚假信息审查机构（包括大学、研究所和非政府组织等）间的不透明关系，美国国务院负责对外信息战的 Global Engagement Center 等机构则通过建制派媒体称美国安全受到严重威胁。

以上这些事件背后都是美反建制派与建制派争夺信息战主导权的斗争。美信息战自握的一大“法宝”是建制派掌控着审查工业复合体（censorship industrial complex）。这是一个较新的概念。



美审查工业复合体是由政府机构、学术机构和非政府组织组成的网络，其非法使用数十亿计的公私资金，运用最先进的人工智能工具，视己方需要给社交媒体信息贴上鉴定“真假”的标签，抹黑展示事实真相的信息，同时通过胁迫手段，达到操控信息战的目的。审查工业复合体是当今美国治理失败衍生出来的产物，其通过反华、反俄宣传为自身建立“合法性”身份。

建议：

（一）针对美国《外交政策》从专业期刊沦为拜登政府的虚假信息平台的性质予以充分认识，《纽约邮报》是美极右翼势力生产虚假信息乃至反智言论的大本营。它们对外服务于美信息战，对内服务于党派利益，两出版物均强调虚假信息的危害。其不仅反映了美国内政争斗中的信息战交锋愈发激烈，也体现了美国对外信息战的本质。警惕美国的反建制派与建制派在对战过程中加大对我国信息战攻击力度以及采取的新手段。特别是防范关于美国审查工业复合体的危害升级，重点关注境外各路网军、水军，其一直是信息平台上各种虚假信息的主要来源，需防范其未来一段时间攻击我国重要企业，制造市场不稳定因素，以及以配合金融战和科技战联合对我国发起攻击。

（二）特别注意财经类、科技类自媒体账号和直播号，及时根据监控情况和企业举报，对制造虚假信息的不可信账号采取惩罚措施。除打标签、封号和关停外，还应使用大数据分析和 AI 技术以提升监管执法效率，要求内容平台与监管执法机构加强合作，对频频制造不可信账号的前述的 MCN 公司实施严厉惩罚。

（三）通过立法和执法工作，对通过制造虚假信息侵害我国企业利益的外国企业和政府进行追责。抵御美审查工业复合体是长期和复杂的工作。美国不仅通过审查工业复合体控制民众思维，还用它操纵我国部分知识精英的认知。建议监管外国资金对我学术机构、非政府组织的项目渗透，减少“公共知识分子”在信息传播环节的影响力，在知识精英中培养强烈的道德感和爱国精神。针对三类群体展开长期工作，一是以“对外开放”之名行“挟洋自利”之实的人员，二是以“精英”自居脱离人民群众的知识分子和专业人士，三是价值观可塑性很强的青年知识精英。

建议调整帮助网络信息犯罪活动罪入刑标准政策

文康政策研究中心

据最高人民法院统计数据，全国检察机关起诉帮助信息网络犯罪活动罪（以下简称帮信罪）案件上涨较快，2021年共起诉近13万人，是2020年的9.5倍。目前，帮信罪已经成为各类刑事犯罪中起诉人数排名第三（前两位分别是危险驾驶罪、盗窃罪）的罪名，有力促进电信网络犯罪源头打击治理。这类犯罪案件高发反映出我国社会治理问题值得高度关注。

2015年11月起施行的刑法修正案（九）新增罪名帮信罪，其指行为人明知他人利用信息网络实施犯罪，为其犯罪提供互联网接入、服务器托管、网络存储、通信传输等技术支持，或者提供广告推广、支付结算等帮助的犯罪行为，是电信网络犯罪的重要“帮凶”。2020年10月“断卡”行动以来，检察机关起诉涉嫌帮信犯罪案件上涨较快。大学本科以上学历、民营企业尤其是科技公司收入较高者涉罪人数持续增加。该罪起诉人员中，近90%没有犯罪前科的初犯。从2015年刑法增设帮信罪至2020年10月“断卡”行动前，检察机关共以帮信罪起诉6000余人。2022年上半年，检察机关以帮信罪起诉的人员涉及全国各个省份。从人员年龄看，低龄化现象突出，30岁以下的占64.8%，18至22岁的占23.7%。犯罪嫌疑人中，低学历、低收入群体占多数，初中以下学历占66.3%、无固定职业的占52.4%，犯罪行为主要表现为非法买卖“两卡”。帮信行为所帮助的上游电信网络犯罪主要集中在电信网络诈骗、网络赌博等领域，其行为方式主要有三种：一是非法买卖“两卡”尤其是银行卡，为上游犯罪提供转移支付、套现、取现的工具，占起诉总数的80%以上；二是提供专业技术支持、软件工具，如GOIP设备、批量注册软件等，提高犯罪效率、降低犯罪成本；三是开发专门用于犯罪的黑产软件工具，如秒拨IP等逃避监管或规避调查。

帮信罪案件激增背后，折射出一些社会治理特别是网络治理问题，亟待加强源头管控、协同治理。一是三类人员涉案问题值得高度关注。第一类是在校学生。一些在校学生受老乡、校园周边不法分子蛊惑，出售、出租“两卡”，沦为“工具人”；第二类是科技公司从业人员。第三类是通信、金融等行业内部人员。他们违反“实名制”等规定大量办理“两卡”并非法出售、提供，成为电信网络犯罪主要的工具输送渠道。

建议：

一、最高人民法院、最高人民检察院检、公安部联合发布新的关于办理电信网络诈骗等刑事



案件适用法律若干问题的意见。要进一步明确帮信罪法律适用标准等问题。要坚持宽严相济、惩治结合，推动依法惩治、有效治理帮信犯罪针对办案中反映的新趋势问题。重点打击帮信犯罪的组织者、领导者、骨干分子。加强立案监督，由下游帮信犯罪追溯至上游电信网络诈骗、网络赌博等犯罪，实现全链条打击。

二、贯彻少捕慎诉慎押刑事司法政策。对涉案人员众多的案件，注重区分地位作用分类分层处理，对初犯、偶犯，尤其是仅出售个人少量银行卡、违法所得不大且认罪认罚的，严格把握起诉标准，依法从宽处理，加强行政执法与刑事司法双向衔接，确保办案良好效果。注重宽严相济、区别对待，对于获取少量钱款、未造成严重后果且自愿认罪认罚的学生，依法作出不立案、相对不起诉决定，并加强对涉案学生及家长的教育；对于组织招募学生买卖账户的“卡商”，依法从严惩治，建议从重判处实刑，取得良好效果。

三、进一步强化电子设备工具的源头管理。由于生产、销售、使用等环节电子设备缺乏必要的规制和监管，易被用于违法犯罪。由于电子设备准入标准较低、流通缺乏管控，导致这类设备已成为境外诈骗集团的主要犯罪工具。加强类案监督，协同推动网络溯源治理。注重发现技术工具和互联网服务监管中的源头问题以及科技企业经营管理中的合规风险，会同有关部门和行业协会，共同推动一体化治理，促进互联网行业健康发展。

四、坚持预防为主，加强以案释法，防止包括学生在内的广大群众沦为犯罪“工具人”。聚焦案件高发群体、重点行业和问题突出区域，通过法治宣讲、公开听证、公开宣告送达等方式，加强以案释法，强化警示教育。会同教育部门，持续深入开展“法治进校园”活动，提升在校學生法治意识。用好典型案例，加大电信、金融、互联网行业从业人员法治教育力度，提升职业素养和法治意识。



惠企服务

BUSINESS SUPPORT SERVICES





政策发布 | 青岛发布新一轮促进跨境贸易便利化创新举措

5月22日，市政府新闻办召开新闻发布会，介绍2024年青岛市促进跨境贸易便利化专项行动改革创新举措。市政府办公厅副主任、市口岸办主任韩建平，青岛海关总工程师、二级总监岳进波，青岛海事局局长袁柱瀚，黄岛出入境边防检查站站长徐辉，山东港口集团青岛港副总经理崔亮出席发布会并回答记者提问。

近年来，全市口岸部门以跨境贸易便利化建设为抓手，持续优化口岸营商环境，提效率、降成本、促发展，青岛市连续三年蝉联十大海运集装箱口岸营商环境测评第一名，是全国唯一达到4.5星级的口岸。今年以来，青岛口岸各部门持续发力，不断推动口岸营商环境建设走深走实，为全市外经贸发展创造良好的环境。一季度，青岛港完成集装箱吞吐量767万标准箱，同比增长11.5%，跃居全国第三位。

一是聚焦口岸服务辐射功能再发力

持续深化黄河流域“11+1”关际一体协同机制，加强关、地、港、铁、企协作，加快“陆海联动 海铁直运”监管模式向沿黄流域各内陆港复制推广，打造黄河流域最便捷、最经济的出海口。

积极开展以青岛港为中转港的外贸集装箱沿海捎带业务，构建辐射东北亚港口群的中转网络。

支持内外贸同船运输，推动“山港一港通”建设，促进山东港口一体化发展。

推动上合多式联运中心扩容升级，建设TIR运输集结中心，打造上合国际枢纽港。

探索实施胶东国际机场全程物流联运模式，推动发展“空空联运”“陆空联运”“空铁联运”，巩固、加密日韩、东南亚及远程洲际航线，增开跨境电商特色货运包机。

推动青岛自贸片区航空物流“超级货站”建设，开展出口前打板、进口拆板理货等业务。

二是聚焦口岸通关物流效率再发力

创新实施前湾港区跨区查验、集约化查验新模式，实现“一次缴费、就近提离”。

协同加强海关技术机构能力建设，积极申报海关总署进出口食品安全中心实验室，全面提升实验室检测能力。建立快速响应机制，建设鲜活农产品快速通关“绿色通道”。

持续提升港口航运效率，实施大港港区滚装船和董家口港区D13、D23泊位“夜间开靠”新模式，精准预制船舶动态，建立重点能源物资运输“精品航线”，进一步提升船舶通航效率。

试行口岸“常船舶”计划，为航线、人员、公司“三固定”且通过预检审查的国际航行船舶

提供快速通关服务，实现“一次办好、再来简办”。

优化空港国际中转厅、公务机厅“专区查验”模式，推行“过境免签前置审核模式”，实施特需通关手续“即来即办”，进一步提升空港口岸服务功能。

三是聚焦跨境贸易新业态再发力

创新中间品贸易、跨境电商、公共海外仓、二手车出口等监管新模式，推动扩规模、拓增量，助力企业发展新质生产力。

健全“关地港铁区”机制，支持重点企业发挥进口供应链优势，打造供应链头部企业，带动大宗商品进口。

发挥自贸区、综保区政策功能优势，扩大“保税+”进出口规模。

加速培育临空产业集群，依托青岛空港综合保税区，开展航空保税研发维修、仓储配送、融资租赁等业务，建设航空器、零部件仓储配送中心，发展特色冷链、芯片供应链管理等临空产业。

发挥胶东国际机场特殊商品口岸功能优势，推动打造北方最大的鲜活类货物及特种货物集散中心。

四是聚焦智慧口岸建设再发力

完善“通关一点通”智慧口岸平台功能，结合国际贸易“单一窗口”，推动通关与物流运输信息共享、业务协同，为企业提供通关、物流、查验等一站式服务。

加快上合经贸综服平台建设，通过综合信息展示、数据发布等功能，为企业投资提供全方位支持。

推进上合国际枢纽港“智慧物流”建设，完成数字孪生港规划设计并启动建设，推动国际铁路港扩能提升。

创新与上合组织国家便利化通关模式，推动与俄罗斯实现报关单跨国“一单两报”。

开展中国新加坡通关物流全程状态信息共享试点，提供青岛往来新加坡海运集装箱货物的全程状态查询服务。

深化口岸智慧查验系统建设，整合海关、码头、查验平台等信息资源，为企业提供查验通知、委托确认、查验预约、智能派车、免单申请、线上支付、查验动态跟踪等线上服务。

推广进口无纸化提箱模式，推出业务办理全程数字化、无接触提货方案，进一步提高进口货物通关时效。



五是聚焦规范口岸经营服务再发力

进一步完善口岸服务收费公示制度，认真落实口岸收费目录清单公示并强化动态更新，清单之外一律不得收费。

积极引导口岸收费主体通过“单一窗口”及时公开收费标准、服务项目等信息，增强口岸收费透明度。

加强口岸收费价格行为检查，畅通价格违法投诉举报渠道，及时发现和查处违法违规收费行为，进一步规范口岸收费秩序。

充分发挥行业协会监督作用，针对集装箱返空前不合规使用等问题，协同推进口岸服务规范化建设。

建立企业诉求反馈平台，完善问题收集办理机制，激发企业参与口岸营商环境建设的积极性。

六是聚焦惠企暖企政策再发力

推进 AEO 企业联合培育，深化跨部门守信联合激励，推出海关与其他部门“1+N”便利举措。

持续优化提升外汇服务水平，扩大优质企业外汇收支便利化试点，拓展“专精特新”等优质中小企业试点范围。

深化资本项目“一企一策”外汇服务，积极回应企业跨境投融资诉求，支持高新技术、跨境电商等企业跨境办理税费缴库退库业务。

常态化、制度化开展“关企面对面”活动，完善业务咨询和问题办理机制，进一步公开海关现场业务部门联系方式，提升业务咨询回复质效。

深化“技术性贸易措施服务企业直通车”平台应用，开展国外技术性贸易壁垒对重点出口产业贸易影响调查。

借助专业机构力量，在青设立口岸营商环境研究实验基地，以“政、企、研、学”合作方式，助力化解各类问题。

深化“跨境贸易便利化直通车”服务机制，常态化收集经营主体意见建议，实施分类分级办理机制，推动解决发展难题，进一步提升企业群众获得感和满意度。

下一步，青岛口岸各部门将认真贯彻市委、市政府工作要求，深入开展 2024 年促进跨境贸易便利化专项行动，锐意进取，真抓实干，着力营造公开、透明、可预期的营商环境，推动跨境贸易便利化建设在全国口岸系统打头阵、当标兵，为谱写中国式现代化贡献青岛口岸力量。

来源：青岛发布

文康惠企法律服务团队感言：

我们对青岛市发布的新一轮促进跨境贸易便利化创新举措深感鼓舞与振奋。

我们团队密切关注惠企暖企政策的落实，以期更好的协助企业理解并运用政策工具，确保符合条件的企业能够充分享受到政策红利，提升市场竞争力。相信相关政策随着执行不断深化，不仅将为企业带来实实在在的便利和利益，还将为企业的发展注入新的活力。

如有惠企政策与相关法律咨询需要，欢迎与我们联系，咨询电话：13567767716

● **青岛** 青岛市香港中路61号甲远洋大厦B座36层
● **总部** 电话: +86-532-85766060

● **济南**
济南市历下区经十路11001号人寿大厦21层03-04单元
电话: +86-531-86026655

● **上合示范区**
胶州市澳门路海湾天泰金融广场四号楼502
电话: +86-532-82200850

● **青岛西海岸**
青岛市黄岛区漓江西路666号名家美术馆3层
电话: +86-532-80775085

● **青岛城阳**
青岛市城阳区正阳路205号海都国际B座16层
电话: +86-532-68958757

● **青岛莱西**
莱西市天津路34号
电话: +86-532-66899878

● **济宁**
济宁市任城区任城大道中德广场B座14层
电话: +86-537-2560086

● **烟台**
烟台市芝罘区环山路3号润利大厦21层
电话: +86-19953580597

● **潍坊**
潍坊市东风东街5166号天马商务大厦309-312室
电话: +86-536-8988225

● **德州**
德州市三八东路1266号鑫源国际25层
电话: +86-534-2267888

● **滨州**
山东省滨州市黄河六路338号银泰中心1号1616
电话: +86-543-5185777

● **日照**
日照市东港区北京路201号联通大厦6层
电话: +86-633-8178000

● **临沂**
临沂市兰山区环球汇金湾国际商务中心1号楼2层
电话: +86-539-8692789

● **东营**
东营市府前大街57-1号金辰大厦9层
电话: +86-546-7013389

● **泰安**
泰安市泰山区迎胜路412号宝盛广场D座401室
电话: +86-538-8204278

● **威海**
威海市环翠区统一路409-1号一层西侧
电话: +86-631-5216818

● 北京 ● 上海 ● 首尔 ● 悉尼 ● 华盛顿



文康法律观察公众号



文康律师公众号



文康云 小程序

本刊物为内部资料，仅限学习交流使用